

1. Geltungsbereich

Für alle Bestellungen über unseren Online-Shop durch Verbraucher und Unternehmer gelten die nachfolgenden AGB.

Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können. Unternehmer ist eine natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handelt.

Gegenüber Unternehmern gelten diese AGB auch für künftige Geschäftsbeziehungen, ohne dass wir nochmals auf sie hinweisen müssten. Verwendet der Unternehmer entgegenstehende oder ergänzende Allgemeine Geschäftsbedingungen, wird deren Geltung hiermit widersprochen; sie werden nur dann Vertragsbestandteil, wenn wir dem ausdrücklich zugestimmt haben.

2. Vertragspartner, Vertragsschluss

Der Kaufvertrag kommt zustande mit Printendo.de GmbH.

Die Darstellung der Produkte im Online-Shop stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern einen unverbindlichen Online-Katalog dar. Sie können unsere Produkte zunächst unverbindlich in den Warenkorb legen und Ihre Eingaben vor Absenden Ihrer verbindlichen Bestellung jederzeit korrigieren, indem Sie die hierfür im Bestellablauf vorgesehenen und erläuterten Korrekturhilfen nutzen. Durch Anklicken des Bestellbuttons geben Sie eine verbindliche Bestellung der im Warenkorb enthaltenen Waren ab. Die Bestätigung des Eingangs der Bestellung erfolgt zusammen mit der Annahme der Bestellung unmittelbar nach dem Absenden durch eine automatisierte E-Mail. Mit dieser E-Mail-Bestätigung ist der Kaufvertrag zustande gekommen.

Ein bindender Vertrag kann auch bereits zuvor wie folgt zustande kommen:

- Wenn Sie die Zahlungsart PayPal gewählt haben, kommt der Vertrag zum Zeitpunkt Ihrer Bestätigung der Zahlungsanweisung an PayPal zustande.
- Wenn Sie die Zahlungsart SOFORT Überweisung gewählt haben, kommt der Vertrag zum Zeitpunkt der Bestätigung der Zahlungsanweisung an die SOFORT GmbH zustande.

Die für den Vertragsschluss zur Verfügung stehende Sprache ist Deutsch.

Wir speichern den Vertragstext und senden Ihnen die Bestelldaten und unsere AGB per E-Mail zu. Die AGB können Sie jederzeit auch hier auf dieser Seite einsehen und herunterladen. Ihre vergangenen Bestellungen können Sie in unserem Kunden-Login einsehen.

3. Druckvorbereitung

- Die Druckerei ist nicht für die Verletzung des Urheberrechts und den Inhalt der vom Auftraggeber vorgelegten Materialien verantwortlich. Wenn diese jedoch illegalen Inhalte enthalten oder moralischen Normen verletzen, hat printendo.de das Recht, seine Umsetzung zu verweigern.

- Printendo.de ist nicht für objektive Fehler oder falsche Schreibweisen in der grafischen Gestaltung verantwortlich.
- Materialien, die wir vom Kunden erhalten, sollten gemäß unseren Anweisungen hergestellt werden.
- Um Fehler zu vermeiden, die bei der Grafikbearbeitung entstehen können, bietet printendo.de kostenlos ein Überprüfungsprogramm an, das nicht nur Fehler sucht, sondern diese weitestgehend verbessert. Sollten Fehler auftauchen die durch das Programm nicht verbessert werden können, wird der Kunde unverzüglich um Änderung dieser gebeten.
- Die Druckerei ist nicht für die durch den Kunden falsch vorbereiteten (zum Beispiel falsche Anwendungsschichten oder Druck von weißer Farbe, etc.) und dennoch akzeptierten Dateien verantwortlich. Im Falle dessen wandert nämlich die Datei weiter zur Produktion.
- Printendo.de ist nicht verantwortlich für Verzögerungen durch Dritter, wie z.B. durch Bankinstitute oder Kurier.

4. Lieferbedingungen

Wir liefern versandkostenfrei.

Eine Selbstabholung der Ware ist leider nicht möglich.

Wir liefern nicht an Packstationen.

5. Bezahlung

In unserem Shop stehen Ihnen die folgenden Zahlungsarten zur Verfügung:

Vorkasse

Bei Auswahl der Zahlungsart Vorkasse nennen wir Ihnen unsere Bankverbindung in der Auftragsbestätigung und liefern die Ware nach Zahlungseingang.

PayPal

Sie bezahlen den Rechnungsbetrag über den Online-Anbieter PayPal. Sie müssen grundsätzlich dort registriert sein bzw. sich erst registrieren, mit Ihren Zugangsdaten legitimieren und die Zahlungsanweisung an uns bestätigen. Weitere Hinweise erhalten Sie beim Bestellvorgang.

SOFORT Überweisung

Wir bieten auch SOFORT Überweisung an. Dabei erhalten wir die Überweisungsgutschrift unmittelbar. Hierdurch beschleunigt sich der gesamte Bestellvorgang. Sie benötigen hierfür lediglich Kontonummer, Bankleitzahl, PIN und TAN. Über das gesicherte, für Händler nicht zugängliche Zahlformular der SOFORT GmbH stellt SOFORT Überweisung automatisiert und in Echtzeit eine Überweisung in Ihrem Online-Bankkonto ein. Der Kaufbetrag wird dabei sofort und direkt an das Bankkonto des Händlers überwiesen. Bei Wahl der Zahlungsart SOFORT Überweisung öffnet sich am Ende des Bestellvorgangs ein vorausgefülltes Formular. Dieses enthält bereits unsere Bankverbindung. Darüber hinaus werden in dem Formular bereits der Überweisungsbetrag und der Verwendungszweck angezeigt. Sie müssen nun das Land auswählen, in dem Sie Ihr Online-Banking-Konto haben und die Bankleitzahl eingeben. Dann geben Sie die gleichen Daten, wie bei Anmeldung zum Online-Banking ein (Kontonummer und PIN). Bestätigen Sie Ihre Bestellung durch Eingabe der TAN. Direkt im Anschluss erhalten Sie die Transaktion bestätigt. Grundsätzlich kann jeder Internetnutzer die SOFORT Überweisung als Zahlungsart nutzen, wenn er über ein freigeschaltetes Online-Banking-Konto mit PIN/TAN-Verfahren verfügt. Bitte beachten Sie, dass bei einigen wenigen

Banken die SOFORT Überweisung noch nicht verfügbar ist. Nähere Informationen, ob Ihre Bank diesen Dienst unterstützt erhalten Sie hier: <https://www.sofort.com/ger-DE/general/fuer-kaeuffer/fragen-und-antworten/>

6. Widerrufsrecht

Verbrauchern steht das gesetzliche Widerrufsrecht wie in den Rückgabebedingungen beschrieben zu. Unternehmern wird kein freiwilliges Widerrufsrecht eingeräumt.

7. Eigentumsvorbehalt

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum.

Für Unternehmer gilt ergänzend: Wir behalten uns das Eigentum an der Ware bis zur vollständigen Begleichung aller Forderungen aus einer laufenden Geschäftsbeziehung vor. Sie dürfen die Vorbehaltsware im ordentlichen Geschäftsbetrieb weiterveräußern; sämtliche aus diesem Weiterverkauf entstehenden Forderungen treten Sie – unabhängig von einer Verbindung oder Vermischung der Vorbehaltsware mit einer neuen Sache - in Höhe des Rechnungsbetrages an uns im Voraus ab, und wir nehmen diese Abtretung an. Sie bleiben zur Einziehung der Forderungen ermächtigt, wir dürfen Forderungen jedoch auch selbst einziehen, soweit Sie Ihren Zahlungsverpflichtungen nicht nachkommen.

8. Reklamationsbelehrung

- Zur Reklamation kommen Sie über den Button „Reklamation“, den Sie in Ihrem Bereich neben dem Produkt finden. Geben Sie uns so viel Information wie nur möglich zum Grund Ihrer Reklamation. Genaue Bilder erleichtern uns den Reklamationsvorgang.
- Voraussetzung Für die Annahme der Reklamation ist das Ausfüllen des Reklamationsformulars auf „mein Bereich“. Beschwerden können ebenfalls durch Klick auf das " Muster-Widerrufsformular " unten in den „Rückgabe Bedingungen“ in der Fußzeile von jeder Seite gemacht werden.
- Die Reklamationsmitteilung sollte eine genaue Beschreibung der Unstimmigkeit enthalten. Bilder verdeutlichen diese genauer und lassen es uns schneller Ihre Beschwerde nachzuvollziehen
- Die Frist für die Einreichung einer Beschwerde endet in 14 Tagen ab dem Zeitpunkt der Lieferung an den Kunden.
- Reklamationen werden an Werktagen bis 16.00 Uhr angenommen. Diejenigen, die nach dieser Zeit eintreffen werden als am nächsten Werktag bearbeitet.
- Aufgrund der technologischen Unterschiede in der Art der Farbanzeige zwischen den Monitoren und der Drucktechnik (die einen CMYK-Farbraum verwendet), ist ein Farbvergleich beider technisch nicht möglich. Ein Farbvergleich beider Farbräume kann also kein Grund einer Reklamation sein.
- Unsere Druckerei bemüht sich Ihre gewünschten Farben so treugemäß wie nur möglich auf das Papier wiederzugeben, die uns der Kunde übersendet. Aufgrund der Tatsache, dass unsere Drucke auf vielen Druckmaschinen gedruckt werden, kann es geringe Unterschiede bei der Wiedergabe von einigen Farben geben, die Sie evtl. schon mal bei uns gedruckt

haben. Diese sind aber äußerst gering und können nicht als Reklamationsgrund bemängelt werden.

- Bei falscher Versiegelung z.B. durch eine andere als gewünschte Lackierung, bei poröser Oberschicht nach der Lackierung und ähnliches ist eine Reklamation angemessen.
- Aufgrund von Toleranzen der Produktionsmaschinen und Zusammenhänge im Druckverfahren sind folgende Abweichungen zulässig und gelten nicht als Reklamationsursache:

a) Beim Zuschnitt, eine Toleranz von <2mm,

b) Beim Anpassen der darauffolgenden Farben bis 0,2mm

c) Abweichungen in der quantitativen und qualitativen schlechten Ware in der Liefermenge nicht mehr als + / - 5%

- Reklamationen zur Qualität der Kuriere werden auf der Grundlage des Schadensberichts gemeinsam mit dem Kurier schon bei Lieferung erfasst. Ein Fehlen dieses Protokolls kann zur Ablehnung der Reklamation führen.
- Die maximale Höhe der Rückzahlung für die beschädigte oder falsch hergestellte Ware, kann nicht mehr als 100% seines Wertes betragen.

9. Transportschäden

Werden Waren mit offensichtlichen Transportschäden angeliefert, so reklamieren Sie solche Fehler bitte möglichst sofort beim Zusteller und nehmen Sie bitte unverzüglich Kontakt zu uns auf. Die Versäumung einer Reklamation oder Kontaktaufnahme hat für Ihre gesetzlichen Ansprüche und deren Durchsetzung, insbesondere Ihre Gewährleistungsrechte keinerlei Konsequenzen. Sie helfen uns aber, unsere eigenen Ansprüche gegenüber dem Frachtführer bzw. Transportversicherung geltend machen zu können.

10. Haftung

Für Ansprüche aufgrund von Schäden, die durch uns, unsere gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen verursacht wurden, haften wir stets unbeschränkt

- bei Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit
- bei vorsätzlicher oder grob fahrlässiger Pflichtverletzung
- bei Garantieverprechen, soweit vereinbart
- soweit der Anwendungsbereich des Produkthaftungsgesetzes eröffnet ist.

Bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertrauen darf (Kardinalpflichten) durch leichte Fahrlässigkeit von uns, unseren gesetzlichen Vertretern oder Erfüllungsgehilfen ist die Haftung der Höhe nach auf den bei Vertragsschluss vorhersehbaren Schaden begrenzt, mit dessen Entstehung typischerweise gerechnet werden muss.

Im Übrigen sind Ansprüche auf Schadensersatz ausgeschlossen.

11. Online-Streitbeilegung

Online-Streitbeilegung gemäß Art. 14 Abs. 1 ODR-VO: Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit, die Sie unter <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> finden.

12. Schlussbestimmungen

Sind Sie Unternehmer, dann gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Sind Sie Kaufmann im Sinne des Handelsgesetzbuches, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen, ist ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus Vertragsverhältnissen zwischen uns und Ihnen unser Geschäftssitz. *AGB kostenlos erstellt mit Trusted Shops Rechtstexter in Kooperation mit Wilde Beuger Solmecke Rechtsanwälte.*